

## **SINTESI DEL PROGRAMMA DEL CORSO DI FORMAZIONE PER CONCILIATORI PROFESSIONISTI**

- Presentazione del Corso - Finalità – Opportunità
- Rapporto tra conciliatori ed Organismi di Conciliazione
- Organismi di Conciliazione e l'accreditamento presso il Ministero di Grazia e Giustizia
- Il corso per Conciliatori professionisti : natura, funzione, articolazione
- Il progetto di sviluppo delle tecniche di Conciliazione e Arbitrato in Italia
- I protagonisti della Conciliazione: le parti ed il Conciliatore
- Vantaggi e svantaggi tra ADR e Giustizia ordinaria
- Quadro generale della legislazione di riferimento
- Le differenti procedure nelle tecniche di Adr e di Conciliazione
- Natura e funzione della Conciliazione
- Panoramica sulla mediazione
- La mediazione nelle liti civili (successioni, condominio, famiglia, infortunistica)
- Tecniche di Conciliazione: procedure - forma - stile
- Gli aspetti comportamentali delle parti
- Gli aspetti socio – psicologici nella gestione della Conciliazione
- Altri istituti e formule di mediazione
- Compiti, responsabilità e caratteristiche del conciliatore
- Rapporti tra Conciliatore e Organismi di Conciliazione
- Regolamento di procedura e costi della conciliazione
- Tecniche di Conciliazione - Tecniche di comunicazione - strategie e metodi
- I diversi modelli di Conciliazione (facilitativi, valutativi, ad hoc, ecc.)
- Fase preliminare e studio della documentazione prodotta dalle parti
- Il controllo delle controversie
- Analisi delle posizioni delle parti, la valutazione e le soluzioni possibili
- La Conciliazione nella riforma del diritto societario
- Analisi e comparazione degli istituti giuridici nazionali ed esteri
- Valutazione dell'impatto della normativa sulla realtà socio-economica
- Le controversie di cui all'art. 1 d. lgs. 17 gennaio 2003, n. 5
- I riti societari di cognizione ordinaria e sommaria
- Analisi delle fattispecie di utilizzo e delle criticità operative
- Verbale di Conciliazione : valore, omologazione, esecutività
- Simulazioni di procedure complete di conciliazione
- Verifica dei risultati delle simulazioni
- La valutazione finale, svolta a livello individuale

*N.B. La prova si articola in simulazioni con elaborazione del verbale finale di Conciliazione e con somministrazione di test su norme, tecniche e procedure a risposta multipla*